

Algemene Verkoopvoorwaarden Ashland Belgium BVBA

Artikel 1 - Algemeen

- Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op 1) alle door Ashland Belgium B.V.B.A., of door enige met haar verbonden onderneming (hierna: "Leverancier") uitgebrachte offertes, prijsopgaven en orderbevestigingen en 2) alle hierna gedefinieerde Overeenkomsten tussen de door Leverancier en (toekomstige) koper (hierna: "Koper").
- "Orderbevestiging" zal betekenen de schriftelijke bevestiging door Leverancier om aan Koper de daarin beschreven producten en/of diensten te verkopen of te leveren. "Inkooporder" zal betekenen een door Koper schriftelijk of mondeling geplaatst order om van Leverancier producten en/of diensten af te nemen.
- Een Overeenkomst ("Overeenkomst") zal geacht worden te zijn aangegaan indien en wanneer (i) de Leverancier de Overeenkomst schriftelijk bevestigt heeft door middel van een Orderbevestiging, of (ii) ingeval de Leverancier geen Orderbevestiging heeft verstuurd, de Leverancier de levering van de producten en/of diensten heeft aangevraagd en de Koper zich daar niet onmiddellijk en schriftelijk heeft tegen verzet.
- Leverancier mag zijn offertes en prijsopgaven zonder voorafgaand bericht op elk moment, voordat er tussen Leverancier en Koper een Overeenkomst tot stand gekomen is, intrekken.
- Herroeping van een Inkooporder en het tegen creditering retourneren van producten en/of diensten zal niet worden geaccepteerd. Een Inkooporder zal geacht worden bindend te zijn voor de Koper en open voor aanvaarding door Leverancier voor de geldigheidsperiode die daarin wordt gespecificeerd, of indien niet gespecificeerd daarin, voor een periode van 180 dagen na de uitgiftedatum. Eenzijdige herroeping door Koper binnen bovenvermelde periode is niet geldig.
- Door het aangaan van een Overeenkomst met Leverancier wordt Koper geacht de Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben geaccepteerd als een integraal deel van de Overeenkomst. Tenzij Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomt, zullen de Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleren boven enige conflicterende of aanvullende voorwaarden van de Koper of waarnaar Koper verwijst.

Artikel 2 - Prijzen

- Vooraleer een Overeenkomst wordt gesloten, zijn alle door Leverancier aangeboden, opgegeven, gepubliceerde of aangekondigde prijzen niet-bindend en kunnen ten alle tijde zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd en mogen in het bijzonder aangepast worden om enige stijgingen in de kostprijs voor de Leverancier te reflecteren die het gevolg zijn van het opleggen of heffen van invoerrechten, andere accijnzen, belastingen of kosten door een overheids- of andere instelling van een land.
- Tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen in de Overeenkomst, zijn alle opgegeven prijzen exclusief belastingen, verpakking en transport en gebaseerd op levering "ex works" volgens de Incoterms 2000.
- Alle verkopen zullen worden gefactureerd inclusief alle van toepassing zijnde taken, belastingen, heffingen en andere kosten, alsook de kosten voor het uitvoeren van de douane formaliteiten betaalbaar bij export.

Artikel 3 - Betalingsvoorwaarden

- Alle betalingen zullen worden verricht in de munteenheid vermeld op de factuur, binnen de overeengekomen termijn, en zonder enige vermindering of compensatie om welke reden dan ook, tenzij anderszins gespecificeerd op de factuur.
- Onverminderd enige andere contractuele of wettelijke rechten van de Leverancier, mag de Leverancier een rente van 15% per jaar in rekening brengen over alle achterstallige betalingen vanaf de vervaldatum tot de daadwerkelijke datum van betaling. Koper zal ook aansprakelijk zijn voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten.
- Indien de Koper niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn, zal de Koper van rechtswege geacht worden in gebreke zijn, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. De datum vermeld op de bankrekeninguitreksels van de Leverancier zal geacht worden de datum van effectieve betaling te zijn.

Artikel 4 – Levering, Eigendom en Risico

- De Incoterms 2000 of latere aanpassingen gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel en specifieke productleveringsvoorwaarden vermeld in de Overeenkomst zullen van toepassing zijn op alle leveringen onder de Overeenkomst. In geval van conflict tussen de Incoterms en de bepalingen uit de Overeenkomst zullen de laatste prevaleren.
- Leverancier zal zich inspannen om producten en/of diensten te leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, maar Leverancier zal niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van overschrijding van de leveringstermijn. Leverancier is gerechtigd om te leveren in gedeelten.
- De gewichten en afmetingen van Leverancier zijn bepalend, tenzij wordt bewezen dat deze incorrect zijn.
- Koper zal de producten en/of diensten onmiddellijk na levering daarvan door Leverancier inspecteren op kwaliteit en kwantiteit.
- Leverancier behoudt de eigendom van geleverde producten totdat een volledige betaling van de verkoopprijs en van enige andere bedragen verschuldigd aan Leverancier is ontvangen door Leverancier.
- Het risico van verlies en schade aan producten zal overgaan op Koper bij levering door Leverancier.

Artikel 5 - Verpakkingen

Indien onder de Overeenkomst de verpakking van producten eigendom is of blijft van Leverancier of moet worden geretourneerd aan Leverancier, moet Koper deze leeg en voor eigen rekening en risico retourneren naar de door Leverancier aangewezen bestemming en Leverancier in kennis stellen van de verzenddatum. Verpakkingen die niet in goede staat binnen een redelijke termijn worden geretourneerd zullen in rekening worden gebracht aan Koper tegen de standaard vervangingskosten van Leverancier.

Artikel 6 – Waterbehandelingsdiensten

Ingeval de Leverancier waterbehandelingsdiensten levert:

- garandeert de Koper dat hij de Leverancier heeft voorzien van volledige en accurate informatie nodig voor de voorbereiding van de offerte en de uitvoering van de Overeenkomst. De Koper zal de Leverancier voorzien van enige updates van zulke informatie gedurende de duur van de Overeenkomst. De Koper zal de Leverancier in kennis stellen van enige veranderingen in de behandelde faciliteiten of in de werking daarvan die op enigerlei wijze relevant zouden kunnen zijn voor de waterbehandeling. De Koper zal ten alle tijde het logboek voor de waterbehandeling up to date en toegankelijk voor de Leverancier houden.
- zal de Koper zonder onderbreking licht, stroom, water en ventilatie voorzien zoals nodig voor de uitvoering van de waterbehandelingsdiensten. De Koper staat in voor de juiste, stabiele en ononderbroken werking van de systemen die door de Leverancier worden behandeld en de Koper is verantwoordelijk voor de gevolgen van enige procesbesmettingen, ongecontroleerde waterverliezen, ongecontroleerde veranderingen in de samenstelling van de waterkwaliteit, de slechte werking van de bedrijfsuitrusting, onvoorziene ingrepen in de processen en enige andere daden, nalatigheden en gebeurtenissen die de juiste uitvoering van de waterbehandelingsdiensten door de Leverancier kunnen beïnvloeden, tenzij door de Koper wordt aangetoond dat zulke daden, nalatigheden of gebeurtenissen uitsluitend werden veroorzaakt door de Leverancier.
- zal de Koper zorgvuldig alle taken met betrekking tot de waterbehandeling van zijn systemen, die niet inbegrepen zijn in de diensten waarvan werd overeengekomen dat zij zouden worden geleverd door de Leverancier, uitvoeren. Hierbij zal de Koper de instructies van de Leverancier met betrekking tot monitoring en productdosage alsook

- enige andere instructies en aanbevelingen met betrekking tot de waterbehandeling van de Leverancier naleven en de Koper zal zich onthouden van enige daden die met de waterbehandelingsdiensten van de Leverancier zouden interfereren.
- zal de Koper de Leverancier tijdig informeren omtrent enige voorziene volledige of gedeeltelijke shutdown en zal zich ervan vergewissen dat de Leverancier toegang tot de watersystemen van de Koper zal blijven behouden gedurende zulke shutdownperiodes.
- zal de Koper verantwoordelijk zijn voor het bekomen van enige en alle vergunningen, autorisaties en goedkeuringen van enige overheden die kunnen vereist zijn om de waterbehandelingsuitrusting te gebruiken en de producten geleverd door de Leverancier op te slaan en te gebruiken in de faciliteiten van de Koper. De Koper is verantwoordelijk voor alle informatie en documentatie geleverd aan enige overheden zelfs ingeval de Leverancier deze informatie en/of documentatie aan de overheden en/of de Koper heeft geleverd op vraag van de Koper.

Artikel 7 – Uitrusting

De eigendom van enige uitrusting die ter beschikking wordt gesteld van de Koper door de Leverancier onder de vorm van huur, test, of onder enige andere vorm, zal ten alle tijde bij de Leverancier blijven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Gezondheidsrisico en Veiligheid

- Koper erkent dat de producten die onder de Overeenkomst worden geleverd gevaarlijk kunnen zijn voor de gezondheid van mens en/of milieu.
- Koper dient zich vertrouwd te maken met, en is ervoor verantwoordelijk dat alle personen die vanaf de levering door Leverancier omgaan met de producten volledig geïnformeerd zijn en blijven over de aard van dergelijke gezondheids- en/of milieu risico's en over de juiste en veilige omgang met de producten.

Artikel 9 - Inspectie

- Koper zal de producten en/of diensten bij de levering onmiddellijk inspecteren.
- Enige klachten omtrent de producten en/of diensten, of omtrent de geleverde hoeveelheden, zullen aan de Leverancier worden gemeld binnen een termijn van 5 werkdagen volgend op de levering. Indien deze mededeling niet wordt ontvangen door Leverancier binnen deze tijdslimiet, worden alle producten en/of diensten geacht te zijn geleverd in de overeengekomen hoeveelheid en vrij van enige zichtbare schade.

Artikel 10 - Garanties

- Leverancier garandeert dat de geleverde producten en/of diensten op het tijdstip van de levering zullen voldoen aan de in de Overeenkomst omschreven technische specificaties. Leverancier geeft geen andere uitdrukkelijke of impliciete garanties met betrekking tot enige producten en/of diensten. Garanties die van toepassing zouden zijn ingevolge enige wet- of regelgeving, inclusief garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor enig gebruik of doel, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien de producten op het tijdstip van levering niet voldoen aan de specificaties, zal de Leverancier op zijn kosten hetzij enige hoeveelheid geweigerde niet-conforme producten vervangen door een gelijkwaardige hoeveelheid producten die wel voldoen aan de specificaties, of, naar keuze van de Leverancier, een kredietnota uitschrijven ten voordele van de Koper voor de gefactureerde waarde van de niet-conforme producten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- Enige aansprakelijkheid van de Leverancier, zij het contractueel of anderszins zal beperkt zijn tot:
 - de middelen uiteengezet in artikel 10 indien de Overeenkomst enkel betrekking heeft op de levering van producten, of
 - 50% van het totale bedrag, exclusief BTW en crediteringen, dat door de Leverancier aan de Koper gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop de Leverancier de schriftelijke klacht van de Koper heeft ontvangen werd gefactureerd indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van diensten alleen of op de levering van diensten en producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de levering van waterbehandelingsdiensten en het ter beschikking stellen van materiaal.
- De Koper zal de Leverancier vrijwaren en schadeloosstellen met betrekking tot enige vorderingen vanwege derde partijen gemaakt naar aanleiding van de implementatie van enige Overeenkomst.
- De Leverancier zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, winstverlies of omzetverlies).

Artikel 12 - Overmacht

Leverancier is niet verantwoordelijk voor niet of niet-tijdige nakoming van enige bepaling van voorwaarde van een Orderbevestiging, Overeenkomst of van enige andere verplichting voor zover deze veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die buiten de macht van Leverancier ligt, met inbegrip van, doch niet beperkt tot: (i) stakingen, werkstakingen, (ii) het niet beschikbaar zijn of een tekort aan grondstoffen of hulpstoffen, (iii) transportproblemen, (iv) in de gevallen dat Leverancier niet de fabrikant is van de aan Koper verkochte producten of diensten, niet of niet-tijdige levering door zijn vaste leverancier om welke reden dan ook evenals een wijziging van zulk product of dienst door de fabrikant die niet was voorzien door Leverancier op het tijdstip van de offerte, prijsopgave of Orderbevestiging.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Technische, commerciële, economische en andere informatie en gegevens betreffende de activiteiten van Leverancier, met inbegrip van zijn formules, productspecificaties, diensten, plannen, programma's, processen, producten, kosten, activiteiten en klanten, welke in de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis van Koper, of daarmee verbonden ondernemingen, of haar aangestelden of werknemers, komen zullen als vertrouwelijke eigendom van Leverancier worden behandeld en zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet door Koper worden gebruikt anders dan ten voordele van Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst; en zullen niet worden onthuld aan anderen, inclusief overheidsinstanties of andere overheden gedurende of na de duur van de Overeenkomst. Informatie verschaft door Leverancier aan Koper op schrift of door middel van andere tastbare media zal worden geretourneerd aan Leverancier ofwel op diens eerste verzoek ofwel bij beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht / Bevoegde Rechter

- Enige Overeenkomsten en documenten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het Belgische recht.
- Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van Overeenkomsten of documenten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Leverancier.
- Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.