

亚什兰高性能材料 供应链服务指南



ashland.com / efficacy usability allure integrity profitability™

简介

在亚什兰，我们致力于通过合作开发供应链解决方案来改善客户 - 供应商关系，从而使我们能够更好地满足客户的需求。

本指南旨在为您，我们尊贵的客户提供对我们的标准服务的了解。我们的标准服务以外的服务可应要求提供。根据服务，非标准服务可能需要支付额外费用。

如果您想了解更多就您的具体需求我们供应链能够提供的解决方案，请联系您的客户经理 / 客服代表。

内容

如何给亚什兰下订单?	3	我能要求修改订单吗?	6
亚什兰产品有哪些包装规格?	3	我可以申请取消订单?	6
运输安排	4	订单相关单据有哪些?	6
是否有最小订单金额限制?	4	可以要求退货吗?	7
亚什兰正常订单交货时间	4	亚什兰如何提供发票?	7
如果我要求的交货时间小于正常交货时间会怎样?	5	客户应如何支付货款?	7
能要求订单加急运输吗?	5	亚什兰的产品标签	8
可以要求自提订单吗?	5	责任关怀流程	10

如何给亚什兰下订单?

- 您可以通过传真，邮件方式或者网站<https://ezAshland.com>把订单下到亚什兰客服团队。
- 订单上要注明采购单位，收货地址，收货联系人，采购产品规格，采购产品数量，产品单位价格和要求的到货时间。
- 当您下单时，请确保贵司与亚什兰的往来账上没有逾期货款未付清，否则您的订单将不能安排生产，直至您付清逾期货款。

办公场所	联系信息	作息时间
亚什兰(中国)投资有限公司 上海市徐汇区中山南二路1089号 徐汇苑大厦18楼 邮编200030	电话: +86 21 2402 4880 (或4995/4875/4712) 传真: +86 21 2402 4500 公用邮箱: Apmasiacustomerservice@ashland.com	周一 - 周五 9:00 - 18:00 中国北京时区

亚什兰产品有哪些包装规格?

产品分类	包装		
	吨桶	大圆铁桶	小铁桶
不饱和聚酯树脂(UPR)	1000L塑料吨桶	200L闭口钢桶	-
乙烯基酯树脂(VER)	-	200L闭口钢桶	-
胶衣(GC)	-	200L开口钢桶	20L铁皮桶

- 因调色原因，胶衣每批次的最后一桶可能不是标准重量。
- 正常情况下大铁桶和小铁桶包装产品发货是不附带托盘的。如果你要求带托盘发货，请在你的采购订单上注明“发货要带托盘”。
- 友情提醒：每个托盘收费RMB90，每个托盘最多能装4个大铁桶或者30个小铁桶。

您了解吗？因为产品密度不同，
每个200L钢桶装的产品重量会
因产品不同会有差异。

运输安排

通常亚什兰安排门到门运输。但是如果单次订单发货量≤200kg, 门到门运输产生的RMB300额外短途送货费由客户承担; 如果客户愿意到就近的货站自提, 就可以节省RMB300短途送货费。

是否有最小订单金额限制?

正常产品的最小订单金额设置为RMB2500, 如果单次订单金额<RMB2500, 会产生RMB350的小批次订单服务费用。请联系您的客户经理或客服代表了解特殊产品的最小起订量。

亚什兰正常订单交货时间

不饱和聚酯树脂 (UPR)	5-6工作日
乙烯基酯树脂 (VER)	5-6工作日
胶衣 (GC)	5-6工作日

您了解吗? 交货时间是指从客服代表收到客户的订单开始, 直到订单完成生产可发货为止的时间。交货时间不包括路线运输时间, 可能因生产位置和材料可用性而有所不同。

请联系您的客户经理 / 客服代表了解特定产品的交货时间。

如果我要求的交货时间小于正常交货时间会怎样？

- 我们将尽力满足交货时间小于正常交货时间的订单。
- 见单生产订单要求4个工作日内交货会被认为是紧急订单。
- 客户服务代表会在确认订单时告知您需要支付的紧急订单的额外费用。

能要求订单加急运输吗？

如果您要求订单加急运输，请联系客户经理或客服代表沟通具体细节。您除了需要支付加急运输产生的额外运费外，还需要支付每单RMB350的加急运输服务费。

可以要求自提订单吗？

- 亚什兰工厂可接受客户自行安排车辆来亚什兰工厂提货，可联系您的客户经理或客服代表了解详情。
- 如果您是要提取危险品的，您必须确保来提货的货运公司有危险品运输资质，能出示适用的标识牌或证件。
- 请跟客服代表联系沟通好确认好提货时间和提货地点。如果您联系的货运公司没能在预定时间按时提货，亚什兰将收取每天RMB350的延迟提货服务费。

我能要求修改订单吗?

见订单生产的订单开始生产不接受修改订单申请。有库存产品的订单更改申请,请在预定发货日期提前2天或出口订单在预定发货期提前10天通知到客户服务代表,否则亚什兰会按一个变更申请收取一笔订单修改服务费用。

我可以申请取消订单?

见订单生产的产品,开始生产后订单不能取消;有库存产品的订单,取消订单申请须在国内订单要求发货日期提前2天或在出口订单要求发货日期提前10天通知到客服代表,否则亚什兰会按每一个取消产品品种收一笔订单取消服务费。

订单相关单据有哪些?

通常订单交货时您会收到以下单据:

- 下单后一个工作日内的订单确认书
- 随货发的产品质量分析证明书
- 随货发的发货单
- 第一次订单产品的安全数据表(一般发货后以电子邮件形式发送)

以下文件可能对您有帮助,可联系您的技术服务代表索取

- 使用指南
- 产品技术参数表

可以要求退货吗?

您只能要求退回涉及质量投诉的产品，所有退货都需要亚什兰的授权。亚什兰安会排的货运公司退回相关产品。退货订单相关的增值税票也需要退回。

亚什兰如何提供发票?

订单发货后，对应的增值税专用发票/增值税普通发票一般会在1-2个工作日后寄出给您。

客户应如何支付货款?

亚什兰的首选收款方式是银行电汇转账。

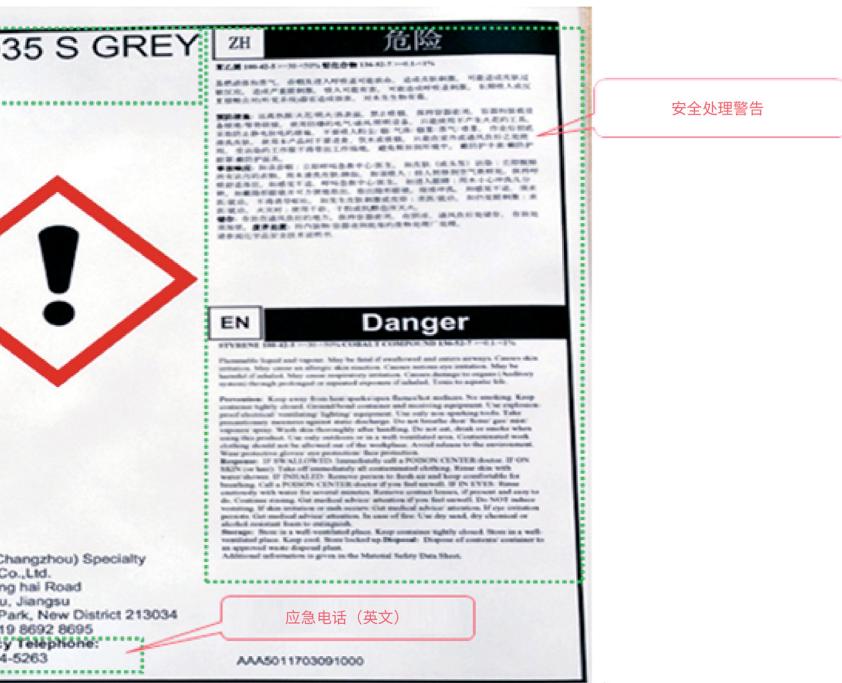
收款账户	亚什兰(中国)投资有限公司
收款账号	1746310214
收款银行	花旗银行(中国)有限公司上海分行

亚什兰的产品标签

亚什兰根据GHS标签规则贴产品标签，产品标签贴在产品包装桶的边侧。在使用产品前请仔细阅读产品的安全数据表。如您要求加贴特殊标签，您需要支付额外的费用。请联系您的客户经理咨询额外的标签费用。



产品名称	产品名称包含我们的品牌名称以及独一无二的系列数字
批号	批号是识别特定生产的唯一标识
物料号	物料号是亚什兰内部参考编号
安全处理警告	本节包含产品的安全处理说明和处置建议
生产日期	生产日期是产品开始生产的日期
应急电话	应急电话在发生安全或危险事件时提供免费服务



Changzhou) Specialty
Co.,Ltd.
Jianghai Road
Jiangsu
Park, New District 213034
19 8692 8695
Telephone:
4-5263

责任关怀流程

责任关怀是化学工业独特的全球举措，推动健康，安全和环境绩效持续改进，以及与利益相关者的公开透明沟通。亚什兰致力于责任关怀，努力与人，产品或地球零事件。我们公开报告我们的全球环境，健康和安全绩效，以确保我们进步的透明度。

我们的责任关怀政策将我们的承诺概述为三个主要目标：

- 零事故操作：我们认为所有的事件都是可以预防的。我们努力运作零职业病，零环境，安全，质量或过程安全事件。
- 确保合规：遵守适用的法律，法规，技术规格和内部标准，同时遵守高标准。
- 减少影响：为了支持我们的可持续发展努力，我们不断研究如何减少我们的环境足迹，同时提供符合客户需求的产品。

我们的责任关怀政策的关键包括：

- 透明度：我们与员工和社区保持公开对话。
- 产品管理：我们与供应链合作伙伴和客户合作，提升产品安全性。
- 全球管理体系：我们遵循标准流程，为实现我们的责任关怀目标提供基础。

认证

亚什兰是美国化学理事会的积极成员。由于我们是一家全球性公司，我们也参加了其他国家的类似组织以及国际化学协会理事会。作为对责任关怀承诺的指示，我们已获得RC14001第三方认证，其中包括国际公认的ISO 14001环境认证，并增加了健康，安全，安全和化学行业的其他要求。

亚什兰复合材料厂址全球通过ISO9001质量认证。您可以在ashland.com/certification上找到我们的RC14001和ISO 9001证书副本。

-
- (a) 本手册仅为了向您告知亚什兰所能提供的服务信息。本手册下的所有条款不得解释或被视为亚什兰的陈述或保证。亚什兰提供的所有服务均须受到订单/合同的约束，并受“亚什兰销售通用条款和条件”约束。如有冲突，以订单/合同/销售通用条款和条件为准。
 - (b) 非标准服务的所有条款和费用可根据实际情况进行调整，以客户服务代表/客户经理的书面确认或订单/合同为准。
 - (c) 您提出的所有服务要求均须符合所有适用的法律法规。否则，亚什兰有权拒绝您的要求，所有由此产生的后果将由您自行承担。
 - (d) 亚什兰在提前进行书面通知的前提下有权根据自己的判断自行变更本手册内容。
-

亚什兰亚太区总部

亚什兰 (中国) 投资有限公司
上海市中山南二路1089号
徐汇苑大厦18楼, 200030
电话: 021 2402 4888

全球总部

5200 Blazer Parkway
Dublin, Ohio 43017 U.S.A.
电话: +1 614 790 3333

ashlandchina.com

美国亚什兰集团及其旗下成员（“亚什兰”）相信，其在提供产品信息时，其所提供的信息均是正确无误的。所有据此给出的陈述、信息和相关数据都可被视为是正确的、可靠的，但同时不应将此视为出于某种特殊目的做出的有关适销性或适当性之明示或默示保证，亦不应将视其为一项亚什兰承担相应法律责任之明示或默示陈述。这些信息仅供用户参考、了解和查验。所有涉及上述信息之建议和意见均需由用户自行做出判断，以决定针对某一特定情形其是否仍适用。亚什兰建议用户阅读并了解产品的物料安全数据表 (MSDS)，遵守MSDS和所有产品标签上列明的使用和安全建议，但这并不表明用户可随意使用任何为亚什兰所拥有的专利。

® 亚什兰或其子公司注册商标

™ 亚什兰或其子公司商标

* 商标归第三方所有

© 亚什兰, 2017



ashland.com / efficacy usability allure integrity profitability™